

2021年3月吉日



## 夜間電話受付方法の変更について

赤坂動物病院ご来院の皆様へ

赤坂動物病院  
院長 柴内晶子

平素は、皆様のご大切なご家族である伴侶動物の診療ならびにケアを当院にお任せいただき、誠にありがとうございます。

このたび、2021年3月21日より、夜間の電話受付方法を変更いたしますのでお知らせします。

当院では、これまで、夜間のお電話を、当院の獣医師もしくは動物看護師にて、対応してまいりました。今後は、夜間緊急対応処置や入院中の伴侶動物のケアに一層注力するため、夜間の電話につきましては、「いつでもつながる電話どうぶつ病院アニクリ24」に委託することといたしました。アニクリ24では、経験豊富な獣医師が電話対応いたします。

なお、獣医師または看護師が24時間常駐する看護体制につきましては、今後も変更はございません。

今後の変更点および確認事項につきましては、以下の通りとなります。

- 午後9時～翌朝午前8時00分まで、当院におかけいただいた電話は、アニクリ24に転送され、アニクリ24の獣医師の電話相談を受けることができます。
- アニクリ24の獣医師との相談内容は、電子カルテにて当院と共有されます。
- アニクリ24の獣医師の判断で、夜間緊急治療が必要と判断された場合は、これまで通り、当院の獣医師が病院に駆けつけ救急対応（オンコール）する、ないしは、当院での対応が難しい場合は、夜間救急外来対応の動物病院様をご紹介します。
- アニクリ24でのご相談は、当院の患者様限定のサービスです。患者様のお手元のお手帳にあります「カルテ番号」が必要となります。夜間にお電話いただく際は、必ず、当院のお手帳をお手元にご準備ください。

皆様には、ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、当院に通院頂く伴侶動物とご家族の幸せを心から考えました末に達した結論でございます。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

伴侶動物は家族の一員であり、永遠の子どもでもあります。「人と動物の絆」を中心とした医療を礎に、これからも心を込めて拝見して参りたいと存じます。伴侶動物とご家族の幸せはわたくしたちの願いです。

「人と動物が幸せに暮らせる社会づくり」に貢献できますよう、スタッフ一同、今後一層、努力してまいりますので、どうぞよろしくようお願い申し上げます。